

Tim Kennedy, vicepreședinte de vânzări pentru Europa la SUZOHAPP:

”Suntem în măsură să oferim clienților o tehnologie de ultimă generație la un cost total de proprietate redus”



Tim Kennedy, vicepreședinte de vânzări pentru Europa la SUZOHAPP, ne-a acordat un interviu deosebit de util pentru cei care au nevoie de suport în domeniul loteriilor și pariurilor sportive. SUZOHAPP și-a făcut un renume din oferirea de produse și servicii dedicate acestor două direcții de business oferind un ecosistem complet autonom și ciclic, automatizând procesele din momentul achiziției unui bilet de loterie sau a unui pariu și până la plată, permițând venituri suplimentare pentru operatori fără a crește costurile alocate forței de muncă.

**Ne puteți spune câte ceva despre atenția sporită pe care o acordați sectorului loteriei? Puteți să ne explicați ce oferiți și cum s-a ajuns aici?**

Am colaborat cu partenerul nostru Microhard pentru a dezvolta un nou vendomat de bilete răzuibile pentru operatorii de loterii. Ideea a apărut atunci când am discutat cu un furnizor de loterii din Europa de Nord despre provocările cu care se confruntau în ceea ce privește lipsa de personal și succesul loteriei în regiunea lor. Ne-am gândit cum am putea să-i ajutăm să rezolve aceste probleme cu ajutorul expertizei noastre în domeniul hardware, așa că am dezvoltat un nou vendomat de bilete instant, ITV-9000. Pe măsură ce retailul se îndreaptă spre autoservire, iar personalul devine tot mai dificil,

credem că soluția constă în automatizarea procesului de cumpărare prin intermediul unui distribuitor de bilete răzuibile. ITV-9000 este un vendomat automatizat care valorifică această oportunitate și vedem că ar putea avea un mare potențial pe piața loteriei,



dar și în spațiul promoțional din cazinouri sau alte cluburi. Are o platformă foarte flexibilă și diferite opțiuni de distribuție (până la 20 de distribuitoare). Putem produce aparate de diferite dimensiuni, toate cu un monitor tactil Elo Full HD de 32" pentru selecția

produselor și afișarea publicității, precum și cu o platformă software care leagă toate vendomatele online. Suntem extrem de mândri de ITV-9000 și suntem încântați să îl prezentăm la unul dintre cele mai importante evenimente din domeniul loteriei din Europa, EL Congress & Tradeshow din Croația, care va avea loc în perioada 4-7 iunie. Organizat de European Lotteries (EL), acest eveniment este o oportunitate excelentă pentru noi de a debuta cu noul nostru produs pe piața loteriei și de a obține feedback din partea industriei cu privire la acest nou produs.

**SUNTEM EXTREM DE MÂNDRI DE ITV-9000 ȘI SUNTEM ÎNCÂNȚAȚI SĂ ÎL PREZENTĂM LA UNUL DINTRE CELE MAI IMPORTANTE EVENIMENTE DIN DOMENIUL LOTERIEI DIN EUROPA, EL CONGRESS & TRADESHOW DIN CROAȚIA, CARE VA AVEA LOC ÎN PERIOADA 4-7 Iunie. WE ARE EXTREMELY PROUD OF OUR ITV-9000 AND WE ARE EXCITED TO INTRODUCE IT AT ONE OF THE MAJOR LOTTERY EVENTS IN EUROPE, THE EL CONGRESS & TRADESHOW IN CROATIA ON JUNE 4-7.**

**Ce vă deosebește de alți furnizori de hardware care operează pe piața actuală a pariurilor sportive?**

Principala diferență între SUZOHAPP și alți furnizori de hardware este că noi am gândit dincolo de kiosk-ul standard de podium, avem un ecosistem complet de pariuri sportive. Ne referim la el ca la un ecosistem, deoarece este autonom și ciclic, automatizând ciclul de pariere de la buy-in la plată. Acesta a fost conceput pentru a fi avantajos atât pentru operatori, cât și pentru jucători. Le permite jucătorilor să parieze în timpul evenimentului la terminalele noastre de pe scaune sau de la bar, într-o manieră complet self-service, permițând venituri suplimentare pentru operatori fără a crește costurile alocate forței de muncă.

Ecosistemul nostru de pariuri sportive constă într-o gamă completă de soluții la cheie, inclusiv kiosk-uri, terminale de revendicare a banilor, opțiuni de bar și de ghișeu, care folosesc toate aceleași periferice de bază și același motor, permițând o integrare și actualizări simplificate ale platformei. Ecosistemul nostru este cu adevărat unic pe piață și extrem de benefic pentru a-i ajuta pe operatori să își maximizeze profiturile prin automatizarea ciclului complet al pariurilor, alinierea produselor la aceeași bază hardware pentru a le asigura rezistența în viitor și prin susținerea unui mediu social cu hardware-ul potrivit pentru a transforma faniul sportului în pariuri sportive. Pentru noi, este vorba despre modul în care ne putem

Tim Kennedy, Vice President of Sales for Europe at SUZOHAPP, gave us a particularly useful interview for those who need support in the field of lotteries and sports betting. SUZOHAPP has made a name for itself by offering products and services dedicated to these two lines of business by providing a fully self-contained and cyclical ecosystem, automating processes from the moment a lottery ticket or bet is purchased through to payment, enabling additional revenue for operators without increasing labour costs.

**Can you tell us a bit about your increased focus on lottery sector? Can you explain what you offer and how that came about?**

We have worked with our partner Microhard to develop a new scratch ticket vending machine for lottery operators. The idea came up when we were talking to a lottery provider in Northern Europe about the challenges that they were facing with staff shortages and making lottery successful in their region. We thought about how we could possibly help them solve these issues with our hardware expertise, so we developed a new instant ticket vending machine, the ITV-9000. As retail moves towards self-service, and staffing becomes more difficult, we believe the solution is to automate the purchase process with a scratch ticket dispenser. The ITV-9000 is an automated machine which capitalizes on that opportunity, and we see that it could have lots of potential in the lottery market, but also in the promotional space in a casino or other clubs. It has a very flexible platform and different dispenser options (up to 20 dispensers). We can make different sizes, all with the 32" full HD Elo touch monitor for product selection and advertising display, and a software platform which links all machines online. We are extremely proud of our ITV-9000 and we are excited to introduce it at one of the major lottery events in Europe, the EL Congress & Tradeshow in Croatia on June 4-7. Organized by the European Lotteries (EL), this event is an excellent opportunity for us to debut our new product in the lottery market and to get industry feedback on this new product.

**What make you stand out from other hardware suppliers operating in today's sports betting market?**

The main difference between SUZOHAPP and other hardware suppliers is that we've thought beyond the standard podium kiosk, we have a complete sports betting ecosystem. We refer to it as an ecosystem because it's self-contained and cyclical, automating the betting cycle from buy-in to pay out. It's been designed to be mutually beneficial for both operators and players. It allows players to bet in the heat of the event at our seated or bartop terminals in a completely self-service manner allowing for additional revenue for operators without raising labor costs.

Our sports betting ecosystem consists of a full range of turnkey solutions including kiosks, cash redemption terminals, bartop and over the counter options that are all using the same base peripherals and engine allowing for simplified

Tim Kennedy, Vice President of Sales for Europe at SUZOHAPP: **“We are able to provide customers with cutting edge technology at a low total cost of ownership”**

platform integration and updates. Our ecosystem is truly unique in the market and extremely beneficial in helping operators maximize their returns by automating the complete bet cycle, aligning products with the same hardware foundation for futureproofing and supporting a social environment with the right hardware to

turn sports fans into sports bettors. For us, it's all about how we can help our customers maximize on in-play betting in retail settings and encourage the social betting experience. We designed our new devices to help capture that and have a long pipeline of products that we're bringing to the market. That's what we're most focused on now.

**You have recently added new products to your sports betting ecosystem: the SBT-500+ bartop and the SBT-2000 seated model. Can you describe them for us?**

The SBT-500+ is our new bartop sports betting terminal that we launched at past G2E. It's an update on our SBT-500. This new version accepts bills, so it is the ideal solution for the players who want to remain anonymous or are perhaps new to sport betting and don't want to commit to an app or a particular platform. They can simply walk up with bills and place a bet immediately. The SBT-500+ contains a bill acceptor on an accessory plate that fits exactly into a bartop video poker slot. We believe this terminal uniquely enhances the betting experience by allowing customers to place their bets anonymously without removing them from watching the game.

The SBT 2000 is an innovative seated, accessible terminal which would be very applicable for stadium-style or theatre-style operations. This product elevates the customer experience by allowing players an immersive experience by creating a sports book stadium-like feeling for everyone.

By allowing customers to be in the seat of the game, both terminals allow operators have the opportunity to maximize on in-game betting during live events while also contributing to Food & Beverage revenue streams.



ajuta clienții să maximizeze pariurile in-play în mediul de retail și să încurajăm experiența pariurilor sociale. Am conceput noile noastre dispozitive pentru a contribui la realizarea acestui lucru și avem o listă lungă de produse pe care le lansăm pe piață. Pe asta ne concentrăm cel mai mult acum.

**Ați adăugat recent noi produse la ecosistemul dumneavoastră de pariuri sportive: SBT-500+ bartop și SBT-2000 model cu scaun. Puteți să ni le descrieți?**

SBT-500+ este noul nostru terminal de pariuri sportive de bar pe care l-am lansat la ediția trecută a G2E. Este o actualizare a SBT-500. Această nouă versiune acceptă bancnote, deci este

soluția ideală pentru jucătorii care doresc să rămână anonimi sau care sunt poate începători în domeniul pariurilor sportive și nu doresc să se angajeze la o aplicație sau la o anumită platformă. Aceștia pot pur și simplu să vină cu bancnote și să plaseze un pariu imediat. SBT-500+ conține un acceptor de bancnote pe o placă accesoriu care se integrează perfect într-un slot de video poker de bar. Credem că acest terminal îmbunătățește în mod unic experiența de pariere, permițându-le clienților să își plaseze pariurile în mod anonim, fără a-i împiedica să urmărească meciul.

SBT 2000 este un terminal inovator, accesibil, cu scaune, care ar fi foarte potrivit pentru operațiuni de tip stadion sau teatru. Acest produs îmbunătățește experiența clienților, permițând jucătorilor o experiență captivantă, creând o senzație asemănătoare unui stadion de pariuri sportive pentru toată lumea.

Permițând clienților să se afle la locul de joc, ambele terminale le oferă operatorilor posibilitatea de a maximiza pariurile din timpul meciului în timpul evenimentelor live, contribuind în același timp la fluxurile de venituri din aparatele de alimentare și băuturi.

**Și cum rămâne cu CashIO Cash Redemption Terminal? Este aceasta o parte importantă a ecosistemului dumneavoastră?**

Terminalele de revindicare de numerar de la CountR sunt un produs fantastic, cu o flexibilitate extremă în compatibilitatea cu diferite platforme de pariuri. Ultimul lucru pe care îl doriți să se întâmple la finalul unui eveniment sportiv este să vă supuneți la o presiune suplimentară asupra operațiunii dumneavoastră, prin susținerea plății manuale. În schimb, CashIO acceptă plata în regim de autoservire, permițând personalului dumneavoastră să se concentreze în continuare pe generarea de venituri în loc să plătească. Am avut un mare succes în SUA și cred că o mulțime de operatori de pariuri sportive din Europa caută acum să-și actualizeze operațiunile cu următorul val de tehnologie de pariuri.

**Aveți o prezență puternică în sectorul jocurilor de noroc. Ce anume face ca SUZOHAPP să fie principalul furnizor de hardware pentru cazinouri, operatori și OEM? De ce ar trebui companiile să se asocieze cu dumneavoastră?**

După cum vă poate spune oricine a lucrat cu noi în trecut, ne susținem produsele, deoarece ne procurăm doar componente de cea mai înaltă calitate de la parteneri de top, parteneri standard din industrie, cum ar fi Elo, Custom, Newland și mulți alții. Împreună cu acești parteneri, suntem în măsură să oferim clienților o tehnologie de ultimă generație la un cost total de proprietate redus, deoarece aceste produse sunt construite pentru a rezista în timp în medii cu trafic intens. De asemenea, dispunem de producție internă în mai multe locații din întreaga lume și putem crea modele personalizate pe baza cunoștințelor noastre de experți din piața componentelor pentru a răspunde nevoilor specifice ale clienților.

Suntem furnizorul principal de mecanisme pentru monede, hoppers, display-uri și multe alte componente, astfel încât putem fi competitivi la nivelul întregii game de produse. La SUZOHAPP, putem oferi întotdeauna o soluție hardware, indiferent dacă este vorba despre jocuri de noroc, pariuri sportive sau, din ce în ce mai mult, operațiuni de loterie.

**Ce evenimente urmează să aibă loc în vară și toamnă?**

După cum am menționat, vom participa la Congresul European al Loteriei, care va avea loc în iunie. După aceea, vom sponsoriza Summit-ul canadian al jocurilor de noroc din 13-15 iunie, iar apoi, în septembrie, SBC Barcelona, unde vom avea o prezență importantă. Apoi, în octombrie este din nou timpul G2E în SUA, iar în noiembrie nu putem rata BEGE. Așadar, o gamă completă de expoziții de care suntem foarte încântați!



**And what about the CashIO Cash Redemption Terminal? Is that a big part of your ecosystem?**

The Cash Redemption Terminals by CountR is a fantastic product with extreme flexibility in integrating with different betting platforms. The last thing you want to happen at the end of a sporting event is to put further strain on your operation by only supporting manual payout. Instead, the CashIO allows for self-service payout, allowing your staff to continue to focus on generating revenue instead of paying out. We've had a great deal of success in the USA, and I think a lot of sports betting operators in Europe now are looking to refresh their operations with the next wave of betting technology.

**You have a strong presence in the gaming sector. What is it that makes SUZOHAPP the leading provider for hardware needs for casinos, operators and OEMs? Why should companies partner with you?**

As anyone who has worked with us in the past can tell you, we stand by our products because we source only the highest quality components from top-tier, industry-standard partners such as Elo, Custom, Newland and more. With these partners, we are able to provide customers with cutting edge technology at a low total cost of ownership as these products are built to stand the test of time in high-traffic environments. We also have in-house manufacturing at a number of sites worldwide and we can create customized designs based on our expert knowledge of the components marketplace to fit the specific needs of customers.

We're the key supplier of coin mechs, hoppers, displays and many other components, so we can be competitive across the full range of products. At SUZOHAPP, we can always provide a hardware solution whether it's gaming, sports betting or increasingly, lottery operations.

**SUNTEM FURNIZORUL PRINCIPAL DE MECANISME PENTRU MONEDE, HOPPERE, DISPLAY-URI ȘI MULTE ALTE COMPONENTE. ASTFEL ÎNCĂȚ PUTEM FI COMPETITIVI LA NIVELUL ÎNTREGII GAME DE PRODUSE. LA SUZOHAPP, PUTEM OFERI ÎNTOTDEAUNA O SOLUȚIE HARDWARE, ÎNDIFERENT DACĂ ESTE vorba DESPRE JOCURI DE NOROC, PARIURI SPORTIVE SAU, DIN CE ÎN CE MAI MULT, OPERAȚIUNI DE LOTERIE. WE'RE THE KEY SUPPLIER OF COIN MECHS, HOPPERS, DISPLAYS AND MANY OTHER COMPONENTS, SO WE CAN BE COMPETITIVE ACROSS THE FULL RANGE OF PRODUCTS. AT SUZOHAPP, WE CAN ALWAYS PROVIDE A HARDWARE SOLUTION WHETHER IT'S GAMING, SPORTS BETTING OR INCREASINGLY, LOTTERY OPERATIONS.**

**What shows are coming up in the summer and autumn?**

As mentioned, we are attending the European Lottery Congress, coming up in June. After that, we'll be sponsoring the Canadian Gaming Summit on June 13-15, and then in September, SBC Barcelona where we'll be having a large presence. Then October is G2E time again in the US and in November we can't miss BEGE. So a full complement of shows that we're really excited about!



**Your Trusted Hardware Partner!**  
Sports Betting • Cashless • Gaming



From start to finish, SUZOHAPP can build a complete solution to fit all your sports betting hardware needs.

[SUZOHAPP.COM/SPORTSBETTING](http://SUZOHAPP.COM/SPORTSBETTING)